



Informativa privacy per il programma OVS CARD / OVS^{iD}

Ricordiamo che la sottoscrizione della Carta è riservata ai maggiorenni.

- a) **Chi siamo:** OVS S.p.A., con sede legale e amministrativa in Mestre (VE), via Terraglio n.17 (di seguito “OVS”), è il Titolare del trattamento; difatti è la società che raccoglie e tratta i dati personali, - Suoi e dei minori sui quali esercita la responsabilità genitoriale- forniti con il presente modulo e, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito “il Regolamento”), Le fornisce le seguenti informazioni.
- b) **Per quali finalità raccogliamo i dati:** i dati che ci sta fornendo mediante la compilazione del presente modulo, quelli obbligatori e, se del caso, quelli facoltativi, saranno utilizzati per le seguenti finalità:
- 1) **Funzionamento della carta:** per rilasciarLe la carta fedeltà e consentirLe così di accedere ai vantaggi riservati ai titolari della carta e descritti nel regolamento e nel materiale informativo (quali ad es. sconti, promozioni, ecc.). Potrà così accedere anche ai servizi “My Size” e “Made to measure”, di cui trovate maggiori dettagli nei negozi, in maniera più semplice e rapida.
 - 2) **Profilazione:** se Lei è d’accordo e ci fornirà il Suo consenso, utilizzeremo i dati del dettaglio dei Suoi acquisti per la loro analisi e quindi per finalità di profilazione, per migliorare la nostra offerta commerciale grazie ad una migliore conoscenza della clientela che frequenta i nostri negozi e delle sue abitudini di consumo;
 - 3) **Marketing:** per contattarLa – via telefono, posta, e-mail, sms, mms, app, notifiche push ecc. – per comunicazioni pubblicitarie o commerciali relative a vantaggi esclusivi che OVS e i suoi Partner commerciali riservano ai titolari della carta, nonché per conoscere il Suo grado di soddisfazione in ordine ai nostri servizi. Tali comunicazioni potranno anche essere appositamente personalizzate, se avrà dato il Suo consenso alla profilazione di cui al punto b) 2, e quindi ad analizzare le sue abitudini di consumo. L’invio di comunicazioni pubblicitarie o commerciali potrà riguardare anche le diverse insegne di cui OVS è titolare e che potranno essere consultate, nella loro elencazione aggiornata, sul sito www.ovscorporate.it nella sezione Brands.
- c) **Natura del conferimento dei Suoi dati e quali conseguenze in caso di loro incompletezza:** Lei è assolutamente libero di scegliere se fornirci o meno i Suoi dati ma se ce li fornisce Le chiediamo di compilare il presente modulo fornendo tutti i dati richiesti come “obbligatori” (*) perché necessari al funzionamento della carta; in caso di mancata o incompleta compilazione non potremo rilasciarLe la carta. La mancata compilazione dei dati indicati come “facoltativi” non comporta invece alcuna conseguenza.
- d) **Base giuridica del trattamento:** per poter conoscere le preferenze di consumo e migliorare così la nostra offerta (finalità di cui al punto b)2), contattarLa o inviarLe materiale pubblicitario o commerciale (finalità di cui al punto b)3), tratteremo i Suoi dati solo con il Suo Consenso.

Qualora non intenda fornire il Suo consenso ai punti b) 2 e b) 3 potrà ugualmente ottenere la carta fedeltà ed accedere ai vantaggi indicati nel materiale informativo (quali ad es. sconti, promozioni, ecc.).

Siamo tenuti a trattare i dati necessari per l'iscrizione, e per l'eventuale Suo utilizzo dei servizi "My Size" e "Made to measure", per cui, per la finalità di cui al punto b) 1, la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto.

e) Come trattiamo i dati e logica di profilazione utilizzata: i dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza, nonché impedirne la divulgazione od uso non autorizzati, l'alterazione o distruzione. I dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per concedere sconti o promozioni sulla base dei volumi di spesa e farLa accedere agli altri vantaggi descritti nel regolamento e nel successivo materiale informativo. Inoltre, qualora ci fornisca il consenso ad utilizzare i dati per le finalità indicate ai punti b) 2, e b) 3, i dati forniti ed i dati relativi agli acquisti saranno analizzati sempre con strumenti automatizzati (programmi di profilazione e analisi di comportamento) al fine di inserirLa in categorie di consumo specifiche per inviarLe offerte più pertinenti alle Sue preferenze di consumo e per consentirci di adeguare la nostra offerta commerciale e promozionale, nonché eventualmente inviarLe promozioni e/o sconti che possano essere di Suo maggiore interesse.

f) Periodo di conservazione: i dati relativi agli acquisti saranno in ogni caso conservati per un periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla registrazione (o per l'eventuale diverso periodo previsto da normativa vigente o provvedimenti del Garante) per le finalità di cui ai punti b) 2 e b) 3, dopodiché saranno distrutti o resi anonimi, mentre per finalità contabili saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge.

g) A chi comunichiamo i dati: i dati non saranno diffusi, né comunicati a terzi. Per consentire il funzionamento della carta fedeltà e perseguire le finalità a cui avrà acconsentito, potranno venire a conoscenza dei dati: (i) società nostre affiliate che gestiscono i punti vendita; (ii) società che per nostro conto trasferiscono i dati da supporto cartaceo ad informatico ed effettuano il servizio di conservazione ed elaborazione degli archivi informatici; (iii) società che curano l'imbustamento e/o l'invio o spedizione di promozioni e pubblicità o lo svolgimento di attività promozionali (limitatamente a nome, cognome ed indirizzo per l'invio di posta generica; indirizzo e-mail per l'invio di mailing elettronico; numero di telefono/cellulare per attività di tele-marketing). Tali soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Solo se Lei è d'accordo e ci fornirà il Suo consenso condivideremo alcuni Suoi dati con i canali social network per comunicazioni pubblicitarie o commerciali che il Titolare ed i suoi partner commerciali riservano ai possessori della card.

h) I diritti dell'interessato e la possibilità di proporre reclamo e dati di contatto:

Secondo quanto previsto dalla normativa vigente (artt. da 15 a 22 del Regolamento) Lei ha il diritto di ottenere l'accesso alle Sue informazioni (art. 15), la loro rettifica o integrazione (art. 16), la loro cancellazione (il c.d. diritto all'oblio, art. 17), la limitazione del trattamento (art. 18) il diritto alla portabilità dei Suoi dati (art.20), il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per motivi particolari (art. 21) e di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato (art.22); inoltre Le ricordiamo che Lei ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi in negozio e/o mediante comunicazione da inviare a OVS S.p.A., via Terraglio n.17, 30174, Mestre (VE), e-mail: ovscard@ovs.it, all'attenzione del Responsabile Direttore Generale dell'Insegna OVS. Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso per lo svolgimento di attività di profilazione di cui al punto b) 2.

Lei ha anche il diritto di revocare in qualsiasi momento, in tutto od in parte, il consenso per lo svolgimento di attività di contatto per comunicazioni pubblicitarie/promozionali (finalità di cui al

punto b) 3). In tal caso Lei non sarà più destinatario di alcun tipo di comunicazione, con nessuna modalità, elettronica o cartacea. Se lo desidera potrà invece revocare il Suo consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni tramite e-mail, sms, mms, ecc. continuando a ricevere comunicazioni commerciali unicamente tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore, qualora previste.

- i) **Responsabile della Protezione dei Dati - DPO:** qualora volesse contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come DPO – Data Protection Officer lo può fare all’indirizzo e-mail responsabileprotezionedati@ovs.it , nonché al numero di telefono 041 239 7500.

Autorizzo il trattamento dei miei dati e di quelli dei miei figli per cui esercito la responsabilità genitoriale per la finalità di **Profilazione** cui al punto b). 2:

Sì

No

Autorizzo il trattamento dei miei dati e di quelli dei miei figli per cui esercito la responsabilità genitoriale per la finalità di **Marketing** cui al punto b). 3:

Sì

No

Autorizzo la trasmissione dei miei dati ai canali **social network** (a titolo esemplificativo e non esaustivo Facebook, Instagram ecc.) per comunicazioni pubblicitarie o commerciali che il Titolare ed i suoi partner commerciali riservano ai possessori della card:

Sì

No