



Termini e condizioni dell'iniziativa

OVSFriends 2020-2021

OVS S.p.A. con sede legale a Venezia-Mestre (VE), Via Terraglio 17, Codice Fiscale e Partita IVA 04240010274 promuove l'iniziativa denominata "OVS Friends 2020-2021" (di seguito anche: *programma*) nei termini ed alle condizioni disciplinate dal presente documento:

1. Descrizione

OVSFriends è il programma fedeltà di OVS che consente di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate. Effettuando acquisti si maturano Cuori e si ottengono privilegi crescenti a seconda del numero di Cuori accumulato. L'iniziativa è esclusa dall'ambito di applicazione del D.P.R. 26.10.2001, n. 430, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera c-bis).

2. Quando è valida

Dal 01.10.2020 al 30.09.2021.

3. A chi è rivolta

Alle persone fisiche clienti "consumatori" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), D.Lgs. 206/2005, maggiorenni, residenti sul territorio italiano, già titolari di OVS CARD o OVS Student CARD o OVSid oppure che sottoscrivono OVS CARD o OVSid nel periodo di validità (di seguito: *destinatari*).

4. Modalità di adesione

Per i già titolari di OVS CARD o OVS Student CARD o OVSid, l'adesione è gratuita ed automatica.

Per i nuovi sottoscrittori di OVS CARD o OVSid, l'adesione è gratuita ed automatica al completamento della procedura di sottoscrizione. OVS Student CARD non è più sottoscrivibile.

5. Status e vantaggi

5.1 Bonus di benvenuto

Le sole nuove sottoscrizioni di OVS CARD o OVSid effettuate nel periodo di validità (sono escluse le conversioni a OVSid) beneficiano di un Bonus di benvenuto consistente in un buono sconto ^(A) di 5€ (Welcome Gift) da utilizzare una tantum entro 2 mesi su un acquisto di minimo 50€ presso un negozio aderente ad insegna OVS o OVS Kids e un buono sconto ^(A) di 5€ (eWelcome Gift) da utilizzare una tantum entro il 31.10.2021 su un acquisto di minimo 50€ su ovs.it.

^(A) *Ognuno dei due buono sconto: non è valido per l'acquisto di Giftcard; è valido su un unico acquisto (non è quindi frazionabile su più acquisti); non è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro; è da intendersi IVA inclusa,*

OVS SpA
Sede legale: via Terraglio, 17
30174 Venezia Mestre, Italy
T +39 041 2397500 F +39 041 2397630

N. Iscrizione Reg. Imprese Venezia
C.F. e P.I. 04240010274

ovscorporate.it

Capitale sociale euro 227.000.000,00 i.v.



indipendentemente dall'aliquota applicabile agli articoli acquistati. L'inutilizzo entro la scadenza non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma. L'eWelcome Gift non viene applicato sulle spese di spedizione.

5.2 Status

Il programma prevede 3 livelli premianti differenti, denominati status, in base al numero di Cuori accumulati:

1. status *Friend 2 Cuori*, corrispondente a 400 Cuori;
2. status *Friend 3 Cuori*, corrispondente a 600 Cuori;
3. status *Friend 4 Cuori*, corrispondente a 1000 Cuori.

Al raggiungimento di ognuno dei suddetti status, a partire dal 05.10.2020, i destinatari possono decidere se redimere il rispettivo buono sconto maturato, e cioè:

- per lo status *Friend 2 Cuori*: un buono sconto OVS del 10% ^(B);
- per lo status *Friend 3 Cuori*: un buono sconto OVS del 20% ^(B);
- per lo status *Friend 4 Cuori*: un buono sconto OVS del 30% ^(B);

oppure, in alternativa al buono sconto, accedere a partire dal 20.10.2020 ad un circuito dedicato di vantaggi, offerte e sconti su rete di partner selezionati, attività ed esperienze esclusive (*di seguito, complessivamente: vantaggi*), che potranno essere differenti a seconda dello status per contenuti, tipologia, durata e condizioni di utilizzo.

Per accedere al catalogo online dei vantaggi è sufficiente:

- per i titolari di OVSiD: essere in possesso di un account OVS (oppure crearne uno gratuitamente seguendo le istruzioni su ovs.it/login);
- per i titolari di OVS CARD o OVS Student CARD: convertire gratuitamente la propria carta fedeltà in OVSiD su ovs.it/login (oppure, in alternativa, presso uno dei negozi aderenti dotati dell'apposito tablet) e disporre di un account OVS (oppure crearne uno gratuitamente seguendo le istruzioni su ovs.it/login o sull'app OVS).

È responsabilità dei destinatari consultare le condizioni e la validità dei vantaggi e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati su ovs.it. Alcuni vantaggi potranno avere una validità inferiore alla durata del programma. Ogni destinatario potrà consultare i vantaggi attivi nel catalogo online, previo accesso al proprio profilo OVSiD.

Nel periodo di validità dell'iniziativa, fatti salvi i diritti acquisiti dai destinatari, OVS S.p.A. si riserva la facoltà di modificare e/o sostituire i criteri ed i requisiti di attribuzione degli status ed i rispettivi vantaggi.

^(B) *Lo sconto: è valido una tantum su una spesa successiva di qualsiasi importo in un negozio aderente ad insegna OVS o OVS Kids o su ovs.it da effettuare entro il 30.09.2021 (per i destinatari che raggiungono lo status tra il 01.10.2020 ed il 31.07.2021) oppure entro il 30.11.2021 (per i destinatari che raggiungono lo status tra il 01.08.2021 ed il 30.09.2021); non è valido per l'acquisto di Giftcard; in caso di acquisto online non viene applicato sulle spese di spedizione; è valido su un unico acquisto (non è quindi frazionabile su più acquisti); non è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi;*

OVS SpA

Sede legale: via Terraglio, 17
30174 Venezia Mestre, Italy
T +39 041 2397500 F +39 041 2397630

N. Iscrizione Reg. Imprese Venezia
C.F. e P.I. 04240010274

ovscorporate.it

Capitale sociale euro 227.000.000,00 i.v.



non da' diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro. L'inutilizzo entro la scadenza non da' diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.

5.3 Multipli di 1000 Cuori

Al raggiungimento di 2000 Cuori (o 3000, 4000, ecc.), il destinatario matura un buono sconto OVS del 30% ^(C) oppure, in alternativa al buono sconto, può scegliere tra uno dei vantaggi alternativi disponibili a catalogo.

^(C) *Lo sconto: è valido una tantum su una spesa successiva di qualsiasi importo in un negozio aderente ad insegna OVS o OVS Kids o su ovs.it da effettuare entro il 30.09.2021 (se il destinatario ha maturato il buono sconto entro il 31.07.2021) oppure entro il 30.11.2021 (se il destinatario ha maturato il buono sconto tra il 01.08.2021 ed il 30.09.2021); non è valido per l'acquisto di Giftcard; in caso di acquisto online non viene applicato sulle spese di spedizione; è valido su un unico acquisto (non è quindi frazionabile su più acquisti); non è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non da' diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro. L'inutilizzo entro la scadenza non da' diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.*

5.4 Sconto compleanno per il titolare

Il titolare di OVS CARD o OVSid o OVS Student Card ha diritto ad uno sconto ^(D) – differente a seconda dello status raggiunto (15% per *Friend 1 Cuore* e *Friend 2 Cuori*; 20% per *Friend 3 Cuori* e *Friend 4 Cuori*) – su un acquisto da effettuare entro 7 giorni dal proprio compleanno (incluso il giorno del compleanno), previa esibizione in negozio di un proprio documento di identità.

5.5 Sconto compleanno Kids

Il titolare di OVS CARD o OVSid ha diritto – per ciascun figlio/a di cui ha fornito i dati anagrafici (fino ad un massimo di 4 figli) – ad uno sconto ^(D) del 15% su un acquisto da effettuare entro 7 giorni dal compleanno del/la proprio/a figlio/a (incluso il giorno del compleanno), previa esibizione in negozio di un proprio documento d'identità.

^(D) *Lo sconto: è valido una tantum su una spesa di qualsiasi importo in un negozio aderente ad insegna OVS o OVS Kids o su ovs.it; non è valido per l'acquisto di Giftcard; in caso di acquisto online non viene applicato sulle spese di spedizione; è valido su un unico acquisto (non è quindi frazionabile su più acquisti); non è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non da' diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro. L'inutilizzo entro la scadenza non da' diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.*

5.6 Spedizione standard gratuita

I destinatari con status *Friend 3 Cuori* e *Friend 4 Cuori* hanno diritto alla spedizione standard gratuita per gli acquisti di almeno 30€ (al netto di spese di spedizione, sconti o dell'utilizzo di buoni sconto) su ovs.it.

6. Modalità di accumulo dei Cuori

OVS SpA

Sede legale: via Terraglio, 17
30174 Venezia Mestre, Italy
T +39 041 2397500 F +39 041 2397630

N. Iscrizione Reg. Imprese Venezia
C.F. e P.I. 04240010274

ovscorporate.it

Capitale sociale euro 227.000.000,00 i.v.



Si precisa che l'utilizzo dei Cuori accumulati con la presente iniziativa non è estendibile ad altre iniziative, se non espressamente indicato nelle modalità di partecipazione delle iniziative stesse.

6.1 Modalità base

I destinatari maturano 1 Cuore per ogni 1€ intero speso tramite acquisti ^(E) effettuati nel periodo di validità del programma su ovs.it (previa associazione della propria carta fedeltà al proprio account OVS) oppure presso i negozi aderenti ad insegna OVS o OVS Kids (previo riconoscimento della propria carta fedeltà).

(E) Non concorrono alla maturazione di Cuori: gli acquisti (sia in negozio, sia su ovs.it) di Giftcard; le spese di spedizione per gli acquisti su ovs.it; gli acquisti effettuati senza l'utilizzo della carta fedeltà (OVS CARD o OVSiD o OVS Student CARD) prima dell'emissione dello scontrino o della chiusura dell'ordine su ovs.it.

Per il calcolo dei Cuori viene considerato il totale di chiusura dello scontrino (se in negozio) o dell'ordine (se su ovs.it), IVA inclusa, al netto dell'applicazione di resi, sconti, abbuoni, buoni sconto e, per gli acquisti su ovs.it, al netto dei costi di spedizione. Le frazioni inferiori all'euro non vengono conteggiate (*esempio: 6,01€ = 6 Cuori; 11,99€ = 11 Cuori; ecc.*).

Per gli acquisti su ovs.it, i Cuori vengono accreditati alla evasione dell'ordine.

Il reso di un articolo comporta lo storno dei Cuori originati dall'articolo che viene reso.

I Cuori non sono in alcun modo trasferibili da un destinatario ad un altro.

Accedendo al proprio profilo OVSiD, il destinatario potrà verificare il proprio status ed il numero di Cuori accumulati. Il numero aggiornato di Cuori accumulati sarà altresì presente sullo scontrino emesso ad ogni nuovo acquisto effettuato.

6.2 Sfide

In aggiunta alla modalità base, i destinatari potranno accumulare Cuori extra realizzando le sfide di volta in volta previste (*di seguito: sfide*).

Accedendo al proprio profilo OVSiD, i destinatari potranno visualizzare le sfide attive ed il numero di Cuori corrispondenti.

L'accredito dei Cuori avverrà indicativamente entro 72 ore dal completamento della sfida.

Ogni sfida completata permette di maturare Cuori extra, in modo da raggiungere più velocemente i vantaggi a catalogo.

I Cuori accumulati con le sfide verranno automaticamente sommati ai Cuori accumulati tramite la meccanica base.

Il numero di Cuori aggiornato sarà visualizzabile accedendo al proprio profilo OVSiD.

6.3 Eventuali ulteriori bonus



Nel periodo di validità del programma, OVS S.p.A. si riserva di modificare, sostituire e/o integrare le modalità di accumulo dei Cuori e/o i comportamenti premianti, nonché promuovere iniziative di marketing – quali, a titolo di esempio, acceleratori, bonus extra, ecc. - che consentano ulteriori possibilità di accumulo di Cuori; tali modifiche verranno tempestivamente comunicate con le modalità ritenute di volta in volta più efficaci.

7. Promozioni periodiche

In aggiunta ai vantaggi relativi agli status, il programma potrà prevedere l'attivazione di ulteriori iniziative promozionali rispetto a quelle indicate nel presente documento, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, concorsi o operazioni a premio, ecc.

Alcune iniziative potranno essere riservate a determinate categorie di destinatari sulla base di caratteristiche predeterminate e/o richiedere il possesso di particolari requisiti, quali, a titolo esemplificativo, il download dell'app.

Di tali ulteriori attività/iniziativa promozionali, i destinatari interessati saranno informati attraverso i canali di comunicazione di volta in volta individuati.

8. Comunicazione

Il programma viene pubblicizzato tramite internet, email, SMS, i negozi aderenti e ogni altro mezzo che OVS S.p.A. riterrà opportuno. I messaggi pubblicitari sono conformi al presente documento. Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai destinatari, dovessero essere apportate al presente documento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa, saranno comunicate ai destinatari con le medesime modalità di comunicazione previste dal presente documento.

9. Varie

La partecipazione al programma è disciplinata secondo le modalità specificate nel presente documento. OVS S.p.A. si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai destinatari. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata del presente documento è reperibile su ovsfriends.ovs.it.

È responsabilità del destinatario accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita.

OVS S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire di accedere al sito; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al programma.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che dei destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente documento, gli stessi verranno esclusi dal programma e perderanno ogni diritto

OVS SpA

Sede legale: via Terraglio, 17
30174 Venezia Mestre, Italy
T +39 041 2397500 F +39 041 2397630

N. Iscrizione Reg. Imprese Venezia
C.F. e P.I. 04240010274

ovscorporate.it

Capitale sociale euro 227.000.000,00 i.v.



eventualmente vantato. In tal caso, OVS S.p.A. si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del programma.

Sono escluse dall'iniziativa, e pertanto non danno luogo all'accumulo di Cuori, le categorie merceologiche vietate ai sensi della vigente normativa.

10. Trattamento dei dati personali

Lo svolgimento della presente iniziativa non comporta alcun trattamento di dati personali aggiuntivo rispetto ai dati forniti dal titolare al momento della sottoscrizione della rispettiva carta fedeltà sottoscritta. I dati personali forniti vengono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) secondo l'informativa fornita in fase di sottoscrizione della rispettiva carta fedeltà. OVS S.p.A. è titolare del trattamento dei dati personali.

11. In caso di chiusura di un negozio aderente

Nel caso in cui un negozio aderente interrompa l'iniziativa (es. chiusura esercizio, cessione attività, ecc.), i destinatari potranno avvalersi degli altri negozi aderenti alla presente iniziativa. Per individuare il negozio aderente più vicino al proprio domicilio, i destinatari possono accedere a ovs.it oppure rivolgersi al Servizio Clienti OVS.

12. Carte fedeltà OVS partecipanti al programma

12.1 OVS CARD

OVS CARD è una carta elettronica che da' accesso ad una serie di servizi. Chiunque, purché maggiorenne, può ottenere OVS CARD facendo una semplice richiesta presso i negozi ad insegna OVS aderenti al programma. OVS CARD è gratuita e per ottenerla vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa sulla privacy.

Il titolare di OVS CARD che non ha fatto la conversione a OVSID può comunque godere dei vantaggi base del programma, e quindi accumulare Cuori ed ottenere i buoni sconto previsti dal presente programma, ma non può godere dei servizi messi a disposizione nel profilo OVSID e dei vantaggi disponibili nel catalogo online.

OVS CARD è personale, non cedibile ed utilizzabile esclusivamente nei negozi aderenti al programma, visionabili su ovs.it.

Il titolare è tenuto ad esibire OVS CARD in cassa prima dell'emissione dello scontrino.

Per gli acquisti effettuati con OVS CARD non possono essere fatti rimborsi in denaro, salvo i casi previsti dalla legge.

Nel caso di furto o smarrimento della card è opportuno richiederne subito in negozio il blocco e l'emissione gratuita di una nuova.

OVS SpA

Sede legale: via Terraglio, 17
30174 Venezia Mestre, Italy
T +39 041 2397500 F +39 041 2397630

N. Iscrizione Reg. Imprese Venezia
C.F. e P.I. 04240010274

ovscorporate.it

Capitale sociale euro 227.000.000,00 i.v.



Durante il periodo di validità dell'iniziativa potranno essere inseriti, in specifici periodi, vantaggi specifici per le nuove sottoscrizioni di OVS CARD che verranno comunicati tramite ovs.it e/o i negozi aderenti.

12.2 OVS Student CARD

OVS Student CARD non è più sottoscrivibile.

Il titolare è tenuto ad esibire OVS Student CARD in cassa prima dell'emissione dello scontrino.

Per gli acquisti effettuati con OVS Student CARD non possono essere fatti rimborsi in denaro, salvo i casi previsti dalla legge.

Nel caso di furto o smarrimento della card, è opportuno richiederne subito in negozio il blocco e l'emissione gratuita di una OVS CARD in sostituzione (in quanto OVS Student CARD non è più emettibile).

12.3 OVSid

OVSid è una card digitale che consente di richiedere i vantaggi previsti dal presente programma utilizzando un unico profilo accessibile in negozio, su ovs.it o sull'app.

Per ottenere OVSid vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa sulla privacy.

I titolari di OVS CARD o OVS Student CARD possono effettuare gratuitamente la conversione a OVSid seguendo le istruzioni online su ovs.it/login o sull'app OVS oppure presso un negozio OVS aderente dotato dell'apposito tablet; in fase di creazione del profilo OVSid viene creata una card digitale subito utilizzabile; il titolare riceve una email di conferma della creazione del proprio profilo OVSid con il riepilogo dei propri dati e dei consensi rilasciati.

Chiunque, purché maggiorenne e non sia già titolare di OVS CARD o OVS Student CARD, può sottoscrivere gratuitamente OVSid seguendo le istruzioni online su ovs.it/login o sull'app OVS oppure presso un negozio OVS aderente dotato dell'apposito tablet; in fase di creazione del profilo OVSid viene creata una card digitale subito utilizzabile; il titolare riceve una email di conferma della creazione del proprio profilo OVSid con il riepilogo dei propri dati e dei consensi rilasciati.

Per gli acquisti effettuati con OVSid non possono essere fatti rimborsi in denaro, salvo i casi previsti dalla legge.

Durante il periodo di validità dell'iniziativa potranno essere inseriti, in specifici periodi, vantaggi specifici per le nuove sottoscrizioni di OVSid, che verranno comunicati tramite il sito ovs.it, app, email, sms e tramite materiale esposto presso i negozi aderenti.

OVS SpA

Sede legale: via Terraglio, 17
30174 Venezia Mestre, Italy
T +39 041 2397500 F +39 041 2397630

N. Iscrizione Reg. Imprese Venezia
C.F. e P.I. 04240010274

ovscorporate.it

Capitale sociale euro 227.000.000,00 i.v.